

## プライバシーポリシー

コーエイ不動産株式会社（以下、「当社」といいます）は、不動産事業等を行う企業として、個人に関する情報であって、特定の個人を識別できる情報又は他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるもの（以下、「個人情報」といいます。その他本プライバシーポリシーにおける用語は「個人情報の保護に関する法律」に則ることとします）を取得、利用、管理することがあります。その際、当社は、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます）等の法令を遵守し、個人情報を保護するとともに、できる限り、個人の意思を尊重しつつ、個人情報を取り扱うことが社会的責務と考え、次の取組みを推進してまいります。

### 1 個人情報の保護、安全管理措置

- 1) 当社は、個人情報保護法等の法令を遵守いたします。
- 2) 当社が利用目的の範囲内で業務委託先に個人データを提供する場合ありますが、業務委託先には秘密保持及び個人情報に関して、上記目的外の利用を禁止し、安全管理措置を講じさせる等の対応を行い、委託先の監督を実施いたします。
- 3) 当社は、個人情報に関する社内規程その他の規程を定め、従業者に個人情報の保護を徹底し、教育研修を実施いたします。
- 4) 当社は、保有する個人情報について、不正アクセス、漏洩、滅失又は毀損等の管理上のリスクが存在することを常に強く意識し、これらに対する人的、物的安全管理措置を講じます。
- 5) 当社は、本プライバシーポリシー、個人情報保護に関する社内規程、運用について、法令等の改正、社会情勢の変化等に応じて継続的に改善してまいります。

### 2 個人情報の取扱い

- 1) 取得する個人情報の利用目的  
当社は、氏名、住所、電話番号、ファックス番号、メールアドレス、年齢、性別、職業、銀行口座番号等の個人情報を取得する場合があります。

当社は、個人情報をご本人から書面等により直接取得する場合（それらの書面等にあらかじめ利用目的を明示しております）、又はそれ以外の方法で適法に取得する場合、以下の目的に利用いたします。

- ① 不動産の売買契約又は賃貸借契約の相手方を探索するため
- ② 不動産の売買、賃貸借、仲介、管理等の取引に関する契約の締結・履行を行うため
- ③ お客様に不動産の売買、賃貸借、仲介、管理等に関する情報の提供を行うため
- ④ 不動産の売買、賃貸借等に関する価格査定を行うため
- ⑤ 情報提供のための郵便物、電話、電子メール、または訪問等による営業活動及びアフターサービスを行うため

## 2) 第三者提供

当社は、以下の①から⑥に記載する場合を除き、個人データ（「個人データベース等」を構成する個人情報）をあらかじめ本人の同意を得ないで、第三者に提供することはありません。また、個人データに該当しない個人情報についても、できる限り個人データに準じて取り扱います。

- ① 法令に基づいて個人情報を取り扱う場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関又は地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤ 金融機関・司法書士・土地家屋調査士・施工会社・管理会社・引越業者・その他のサービス提供会社、その他、利用目的の達成に必要な範囲の関係者への提供
- ⑥ 当社グループに属する会社への提供

なお、上記⑤⑥の場合に本人の方の求めがあった場合は、速やかに第三者への提供を停止いたします。

### 3) 開示等の手続

当社が保有する個人データについて、開示、訂正、利用停止等郵送にて受け付けます。必要事項をご記入いただいた上で、本人確認に必要な資料とともに、下記宛先までご郵送ください。情報の漏洩防止、正確性の確保の観点から、遅滞なく必要な調査を行い、当該請求は本人がなされたものであると確認できた場合に限り、合理的な期間内に必要な措置をとります。

なお、1件あたり、手数料として所定の金額をご負担いただきますので、ご了承ください。

### 3 問合わせ窓口

個人情報保護法に関する問合わせ等は、下記にてお受いたします。

コーエイ不動産株式会社

〒650-0004

神戸市中央区中山手通2丁目10番20号

TEL：078-230-8111

FAX：078-230-8177

E-MAIL：info@koei-group.co.jp

コーエイ不動産株式会社  
代表取締役 山本 隆夫